

MANAGEMENT

Intitulé	ACTION DE COHESION D'ÉQUIPE
Objectifs	Améliorer l'efficacité de l'équipe, du service Prendre du recul Elaborer en équipe de nouvelles méthodes de travail Mettre en œuvre le projet commun Gérer les conflits Réussir dans son rôle de médiateur
Public	Les personnes qui constituent une équipe
Durée	3 jours (20 heures).
Pédagogie	Préparation : Un entretien de préparation avec les responsables du service est recommandé,
Contenu	PRENDRE DU REcul <ul style="list-style-type: none">• Le fonctionnement actuel et le fonctionnement souhaité• La mission de chacun : définition de fonction• Les avantages et les inconvénients de la situation actuelle• Conséquences pour l'entreprise, pour le service, pour moi personnellement• Identifier les bénéficiaires et les contributeurs du service, attentes, résultats... ELABORER EN EQUIPE DE NOUVELLES METHODES DE TRAVAIL <ul style="list-style-type: none">• Définir ou redéfinir la place et le rôle de chacun dans l'équipe• Se donner des règles de fonctionnement communes• Communiquer efficacement dans le travail• Elaborer un plan d'action• Se donner des indicateurs de réussite et d'alerte METTRE EN ŒUVRE LE PROJET COMMUN <ul style="list-style-type: none">• Agir, expérimenter, ajuster• Réguler, identifier les composantes d'un conflit