

RESSOURCES HUMAINES

Intitulé

LE HARCELEMENT AU TRAVAIL

Objectifs

Maîtriser la notion de harcèlement moral dans ses différentes composantes
Mesurer l'impact des récentes jurisprudences sur les responsabilités engagées
Diagnostiquer les situations et pratiques à risques
Savoir réagir face à un harcèlement présumé ou caractérisé
Faire face à un contentieux

Public

Durée

2 jours (14 heures)

Pédagogie

Formation théorique - Contrôle des connaissances

Contenu

Le harcèlement moral : définition

Définir précisément la notion de harcèlement :
la définition légale (art. L. 122-49)
Identifier qui peut-être reconnu comme l'auteur de l'acte
Connaître la nature des agissements susceptibles d'être qualifiés de harcèlement moral :

- la typologie des agissements (agressions personnelles directes, agressions indirectes)
- le caractère des agissements
- la distinction entre pouvoir hiérarchique et difficultés relationnelles (stress, critiques, résistances au changement, recadrage...)

Détecter et gérer les risques liés au harcèlement moral

Diagnostiquer le harcèlement moral :
comprendre le processus de harcèlement
identifier les indicateurs de harcèlement potentiel
utiliser les méthodes appropriées pour détecter les situations à risques
identifier les managers et les pratiques d'encadrement à risque
Impliquer tous les acteurs dans la prévention du harcèlement moral :

- le rôle spécifique de l'employeur
- les différentes actions possibles
- le rôle des Institutions Représentatives du Personnel
- la mission du Médecin du travail et celle de l'Inspecteur du travail
- l'organisation de la prévention du harcèlement

Traiter les situations présumées ou avérées, par la mise en place de dispositifs appropriés :

- mettre en œuvre les démarches internes à l'entreprise
- explorer les mesures conservatoires à privilégier
- faire appel à un médiateur
- prendre les mesures nécessaires tant à l'égard de la victime que de l'auteur

Articuler prévention du harcèlement moral et obligation de santé envers ses salariés

La définition et la nature de l'obligation de santé incombant à l'employeur
Les responsabilités engagées : enjeux et impacts des jurisprudences récentes
Les incidences en matière de Sécurité sociale

Savoir agir face à un contentieux

La charge de la preuve et son évolution
Les sanctions civiles et pénales
Les effets en matière de Sécurité sociale
L'action des syndicats